

按鍵式電話語音掛號系統使用說明

壹、服務專線：(06)276-6111(8 線自動跳號)·24 小時服務·即日起 5 週內之一般門診。

貳、使用限制：特別門診及各科特殊治療診無法使用。

參、使用說明：

一、請將看診有關資料先行填入下列表格後，再撥號。

	①	②	③	④	⑤	
語言別	服務別	身分證號或病歷號碼	看診日期	看診時段	科診代號	結果
國語按 1 台語按 2	□	身分證號(11 碼) □□□□□□□□□□□ 或病歷號(8 碼) □□□□□□□□	□□□□ (4 碼)	上午按 1 下午按 2 夜間按 3	□□□□	□□□

二、按鍵輸入說明：

內 容	說 明																																																				
服 務 別	1 預約掛號																																																				
	2 快速預約掛號(直接按入上表 ②+③+④+⑤+ # 即可完成)																																																				
	3 取消掛號																																																				
	4 各項資料查詢： (1) 預約號碼查詢。 (2) 科診代號查詢。(依語音說明之科別→輸入「科別代號」2 碼→續聽取 4 碼之「科診代號」) (3) 身分證英文字母代碼查詢。																																																				
病歷號或 身分證號	<ul style="list-style-type: none"> ■初診：請輸入身分證號共 11 碼。 ■複診：請輸入 8 碼病歷號或 11 碼身分證號。 ■身分證英文字母代碼輸入對照表：(如 D123456789，請輸入 04123456789) <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td><td>F</td><td>G</td><td>H</td><td>I</td><td>J</td><td>K</td><td>L</td><td>M</td> </tr> <tr> <td>01</td><td>02</td><td>03</td><td>04</td><td>05</td><td>06</td><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td> </tr> <tr> <td>N</td><td>O</td><td>P</td><td>Q</td><td>R</td><td>S</td><td>T</td><td>U</td><td>V</td><td>W</td><td>X</td><td>Y</td><td>Z</td> </tr> <tr> <td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td> </tr> </table>	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M																																									
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13																																									
N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z																																									
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26																																									
看診日期	共 4 碼，例如 6 月 1 日請輸入「0601」。																																																				
科診代號	共 4 碼，請參考本院門診時間表之「科診代號」。 若無參考資料，請按「9999」由語音導引→先輸入「科別代碼」2 碼→續聽取 4 碼之「科診代號」。																																																				
結 果	語音告訴您預約掛號結果，請您牢記或寫下看診科別及看診號碼。																																																				